



## Responsable Projets MOA et CRM (H/F)

Date : 20/03/2019	Lieu : Paris
Référence : Responsable projets MOA et CRM	Statut : CDI

### Advenis Gestion Privée

Coté sur Euronext Paris, Advenis est un groupe indépendant, acteur majeur dans la conception, la distribution et la gestion d'actifs immobiliers et financiers.

Advenis s'appuie sur son réseau Advenis Gestion Privée et sur des partenaires financiers de renom, pour accompagner les investisseurs privés en leur proposant de bénéficier d'une offre patrimoniale et successorale, permettant un véritable suivi au fil du temps et à chaque étape de la vie.

A chaque besoin, Advenis Gestion Privée propose une ou des solutions parmi sa gamme étendue de produits de diversification patrimoniale à forte valeur ajoutée : assurance vie, PEA, compte-titres, immobilier, capital investissement, etc.

### Poste et missions

Les principales missions du Responsable Projets MOA et CRM (H/F) d'Advenis Gestion Privée :

Concernant ses missions relatives à la MOA (maîtrise d'ouvrage) :

- Répond aux besoins exprimés par la Direction en matière de développement informatique,
- Rédige le cahier des charges en tenant compte des besoins métiers et des spécifications fonctionnelles,
- Réalise des appels d'offres,
- Prévoit les ressources (humaines, financières, techniques) à mettre en oeuvre,
- Anime des comités de pilotage, suit le développement, s'assure du respect des délais, procède à la phase des recettes et à la mise en production, et vérifie la qualité des livrables,
- Accompagne les utilisateurs (rédaction de la documentation, animation des formations, ...),
- Anime et gère l'équipe MOA.

Concernant ses missions relatives au CRM (Customer Relationship Management ou Gestion de la Relation Client) :

- Etablit et tient à jour la base de données des clients de la Société,
- Propose des outils et des services afin de favoriser l'utilisation du CRM,
- Gère la relation avec le ou les fournisseurs.

Expériences impératives pour ce poste :

- Salesforce,
- Chef de projet,
- Management d'équipe.



## Profil

---

- Formation supérieure avec expérience confirmée de 5 ans sur un poste similaire.
- Sens relationnel et de l'écoute, capacité à travailler en équipe, autonomie.

## Postuler

---

Adressez votre candidature (CV et lettre de motivation) à : [recrutement@advenis.com](mailto:recrutement@advenis.com) sous la référence « Responsable Projets MOA et CRM ».

En nous adressant votre candidature, vous consentez expressément à la conservation et l'utilisation par le service des Ressources Humaines et les personnes habilitées, des données personnelles contenues dans cet envoi avec pour finalité l'examen de votre candidature. Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, de portabilité de ces données et de réclamation auprès de la CNIL en adressant votre demande à [dpoadvenis@advenis.com](mailto:dpoadvenis@advenis.com)